

ITIL Foundation Bridge 3

Incluyendo examen opcional

Introducción El curso puente a **ITIL Foundations Bridge v3** ofrece a los participantes una vía rápida para obtener los créditos necesarios para la obtención de la certificación **ITIL Foundations v3**. En este curso, que ofrecemos completar en 2 jornadas de trabajo, se señalan los nuevos conceptos de ITIL® v3, así como las diferencias principales con las versiones anteriores, introduciendo el concepto de Ciclo de vida del servicio, que comprende estas cinco etapas:

- Estrategia del Servicio
- Diseño del Servicio
- Transición del Servicio
- Operación del Servicio
- Mejora Continua del Servicio

Principales objetivos

- Entender los principales conceptos, procesos, beneficios y retos de ITIL® v3.
- Obtener una visión global del planteamiento de Ciclo de vida del servicio, lo que supone el núcleo de ITIL® v3.
- Prepararse para el examen **ITIL Foundation Bridge v3**.

Audiencia El curso puente a **ITIL Foundations v3** está orientado a aquellas personas que posean certificaciones de Fundamentos (y/o Especialistas) en versiones anteriores de ITIL®, y que quieran entender y obtener conocimiento de los nuevos contenidos de ITIL® v3.

Duración El curso se desarrolla en dos jornadas de trabajo de 9,30 h. a 18,30 h. con una pausa de 1 hora para la comida.

Prerrequisitos Certificado de Fundamentos de ITIL® v2



Descripción del Curso

Los asistentes podrán obtener conocimiento y comprensión de los siguientes temas:

- La Gestión de Servicios como una práctica.
- El Ciclo de vida del servicio.
- Modelos y principios claves.
- Conceptos generales.
- Procesos, funciones y roles específicos.
- Esquema de certificación de ITIL® v3.

Certificación Como parte del curso se incluye la opción de realizar el examen oficial **ITIL Foundation Bridge v3**.

Fecha: 13 y 14 de diciembre de 2010.

Lugar de celebración: Centro Tecnológico de Salud. Parque Tecnológico Walqa. Ctra. Zaragoza Km. 566, Cuarte (Huesca)

